

教育研修情報の一元管理を通して、  
更なる社員育成の強化を図る



### Company Profile

2012年3月現在

会社名	東急リバブル株式会社		
設立年	1972年(設立)	従業員数	2,480名(連結)
資本金	13億9,360万円	上場区分	東証一部

### Products and Service

不動産仲介、新築物件の受託販売、賃貸、不動産販売の4事業を  
柱に、全国に広がるネットワークで総合不動産流通業を展開。

### インタビューイー

経営管理本部 人材開発部 能力開発課 玉田悠奈 様

### Summary

高額な商品である不動産を適切に取り扱い、お客様に安全な取引と期待以上の満足を提供するべく、社員一人ひとりが不動産のプロとしての技能を高めるための研修から、公認資格の取得支援、質の高いビジネスマナーや接客スキルを身につける研修まで、幅広く社員に提供している。本社や各事業本部が行っている研修の受講履歴を会社として一元管理をし、更なる社員教育の強化を図るため、能力管理システム「アビリティマネジメントシステム®」の導入に至った。

### ■ 導入した背景を教えてください

当社は、不動産売買・賃貸の「仲介業」、新築マンション・一戸建等の「販売受託業」、賃貸物件の開発支援から住宅管理の代行までを行う賃貸業、そして、自社ブランドの分譲マンションの企画販売までも手掛ける「不動産販売業」、これら4つの事業を主軸としてビジネスを展開する総合不動産流通のリーディングカンパニーとして成長してきました。

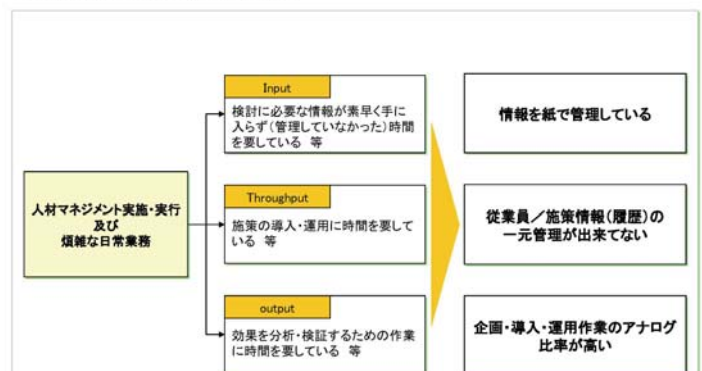
そんな総合不動産流通企業である当社は、不動産に関する高い専門知識を保持し、お客様のニーズにお応えできる高いサービスをご提供する努力を日々重ねています。そのため、高額な商品である不動産を適切に取り扱い、お客様に安全な取引と期待以上の満足をご提供するために、当社は社員教育に熱心に取り組んできました。社員一人ひとりが不動産のプロとしての技能を高めるとともに、質の高いビジネスマナーや接客スキルを身につけることを目的とした体系的な教育研修プログラムを取り入れ、当社社員に提供をしています。当社の研修プログラムは、その充実した内容により外部からも高い評価を得ています。

しかし、これまで個々の社員がどの研修を受講してきたかまでは記録してきたものの、会社として一元管理は行

きませんでした。

また、当社では、ヒューマンスキル系の研修は会社として全社員に提供していますが、不動産に特化した専門的な研修は各事業部の育成担当が企画・実施を行っています。しかし、この研修情報を会社全体で共有する仕組みはありませんでした。そのため、個々の社員の育成課題が明確でなく、今後社員教育に更に力を入れていこうとしている当社は、研修履歴の一元管理を行うため、システムの導入の必要性を強く感じていました。

### 日常業務が煩雑になる諸事情の原因例



## ■ 導入したサービスの詳細を教えてください

育成研修情報の一元管理を通じた更なる社員育成の強化を目的として、株式会社大塚商会より紹介された、株式会社アクティブ アンド カンパニーのアビリティマネジメントシステム®(以下「AMS」)の導入に至りました。

当社では現在、社員の基本情報(氏名、住所 等)に加え、全社員がこれまでに受講してきた研修の情報(研修名、参加の可否、研修内容、研修アンケート など)と取得資格(不動産鑑定士、一級建築士、宅地建物取引主任者、土地家屋調査士、語学 など)の管理をしています。

### ■自由で柔軟な人事情報管理を実現！

#### カスタムフィールドによる自由な管理項目の作成

カスタムフィールド機能を利用すれば、面接や研修などの施策ごとに特有の管理項目を設定して頂けます。入力設定の方法も、選択式ですので、エンジニアなどの専門的なスタッフは不要です。そのため、項目の追加の際などに余計なカスタマイズ費用はかかりません。



入力したい項目ごとに、「文字列」、「数値」、「日付」、「ファイルのアップロード」など、入力項目の値を選択可能。

### ■他拠点での人事情報の共有を実現！

アビリティマネジメントシステムはSaaS(Software as a Service)型のシステムのため、他部署、他拠点との人事情報の共有が円滑に行えます。



アビリティマネジメントシステムはデータがAMSサーバ内に保存されるSaaS型のシステムとなっています。そのため、本社、支社など、距離の離れた拠点同士での管理情報の共有が可能となります。

AMSは、社員のスキルや経験及び、組織・人事施策の内容や結果の一元管理を可能にするシステムです。AMSは操作が非常に簡単で、ファイル(Word、Excel、Power Point、PDF)のアップロードもできるため、これまで紙媒体で保管してきた研修関連資料を電子データとして管理が可能です。また、AMSは、SaaS(Software as a Service)型のシステムなので、各事業部との研修情報の共有も円滑に行えるため、会社として研修履歴の管理ができるようになりました。

### ■紙情報のアップロードによる一元管理も可能！

人事情報を紙で管理している  
情報がエクセルや紙などに散在している

そんな悩みを抱えている企業様には・・・  
AMSのファイルアップロード機能を使えば、紙情報も電子データとして簡単に一元管理が可能です。

アップロードイメージ図

Word, Excel, ppt, pdfなど、様々な形式のファイルをアップロード可能です。  
※ 紙情報はスキャンするなど、データ化する必要があります。

## ■サービスを導入した感想はいかがですか

AMSを導入し、全ての研修情報の一元管理を始めたことで、当社の育成研修の全体像が可視化されました。これにより、本社が実施している研修と、各事業部間で実施している研修内容の重複を防ぐことが可能となり、更に効率的、そして効果的な研修企画・実施ができるようになると思います。また、会社として、今後社員が不動産関連の資格を取得するに当たり受講すべき研修を把握することもできるようになると思います。

当社の社員教育、社員育成を強化していくために導入したAMSですが、現在はこれまでに実施してきた研修情報をアップロードするに留まっています。

今後は、ある程度研修情報が蓄積された段階で、AMSで管理している研修受講履歴、取得資格、これまでの経験などの情報を分析し、個々の社員の育成プランを練っていく予定です。そして最終的には、AMSの権限機能を活用し、現場の管理職者にもAMSを展開し、部下育成に活用してほしいと思っています。

### ■その他の主なシステム機能

<p><b>Upload</b> ファイルアップロード機能</p> <p>履歴などのWord, Excel, ppt, pdfなど、200までのファイルをアップロード可能です。</p>	<p><b>Security</b> セキュリティ機能 (SSL通信)</p> <p>SSL通信、通信証明を用いたパスワードの実行、グローバルアドレスを用いた制御など、セキュリティ面も万全です。</p>	<p><b>Authority</b> 権限機能</p> <p>閲覧、編集、登録などの利用権限を従業員ごとに設定することが可能です。</p>
<p><b>My page</b> マイページ機能</p> <p>利用履歴を登録した上で、自身の情報のみが表示されるページを構築できます。</p>	<p><b>Alert</b> アラート機能</p> <p>日割計算のアウトオブコントロール、アラートを通知することが可能です。</p>	<p><b>Output</b> 出力機能</p> <p>入力されている情報を選択し、データ(PDF)としてのダウンロードが可能です。</p>
<p><b>Workflow</b> ワークフロー機能</p> <p>ユーザーでの申請・承認等を実施することが可能です。</p>	<p><b>Customfield</b> カスタムフィールド機能</p> <p>管理したい従業員情報・履歴情報に関する項目を自由に設計することが可能です。</p>	<p><b>Questionnaire</b> アンケート機能</p> <p>テストやアンケートの質問を自由に作成し、回答対象者への送信が可能です。</p>
<p><b>Analysis</b> 分析機能</p> <p>入力した従業員情報及び履歴情報に基づく分析が可能です。</p>	<p><b>System coordination</b> システム連携</p> <p>既存システム・他システムとの連携が可能です。</p>	<p>※印はオプション</p>